



Regio AG

Mit dem Neuen Ersatzverkehr fährt man besser

Für eine höhere Zufriedenheit
der Fahrgäste





Fahrgäste reisen mit gewohnt hohem Komfort

Die Herausforderung ist bekannt. In der Vergangenheit lagen die Ersatzverkehre deutlich hinter den Erwartungen der Fahrgäste. Fahrzeuge, Haltestellen oder Wegeleitung wurden kritisiert. Das muss sich ändern. Denn **in den kommenden Jahren steigt der Bedarf an Ersatzverkehren** wegen des massiven Sanierungsbedarfs der Schieneninfrastruktur.

Wir brauchen neue Lösungen: Die langfristigen Ziele im ÖPNV erreichen wir nur, wenn wir auch während

der Bauarbeiten die Fahrgäste zufriedenstellen. Unser Ziel ist es, dass die Kund:innen während der Bauphase eine attraktive Alternative bekommen.

Je nach Zeitraum und Umfang der Baumaßnahme können die Leistungen des Neuen Ersatzverkehrs individuell ausgestaltet werden.



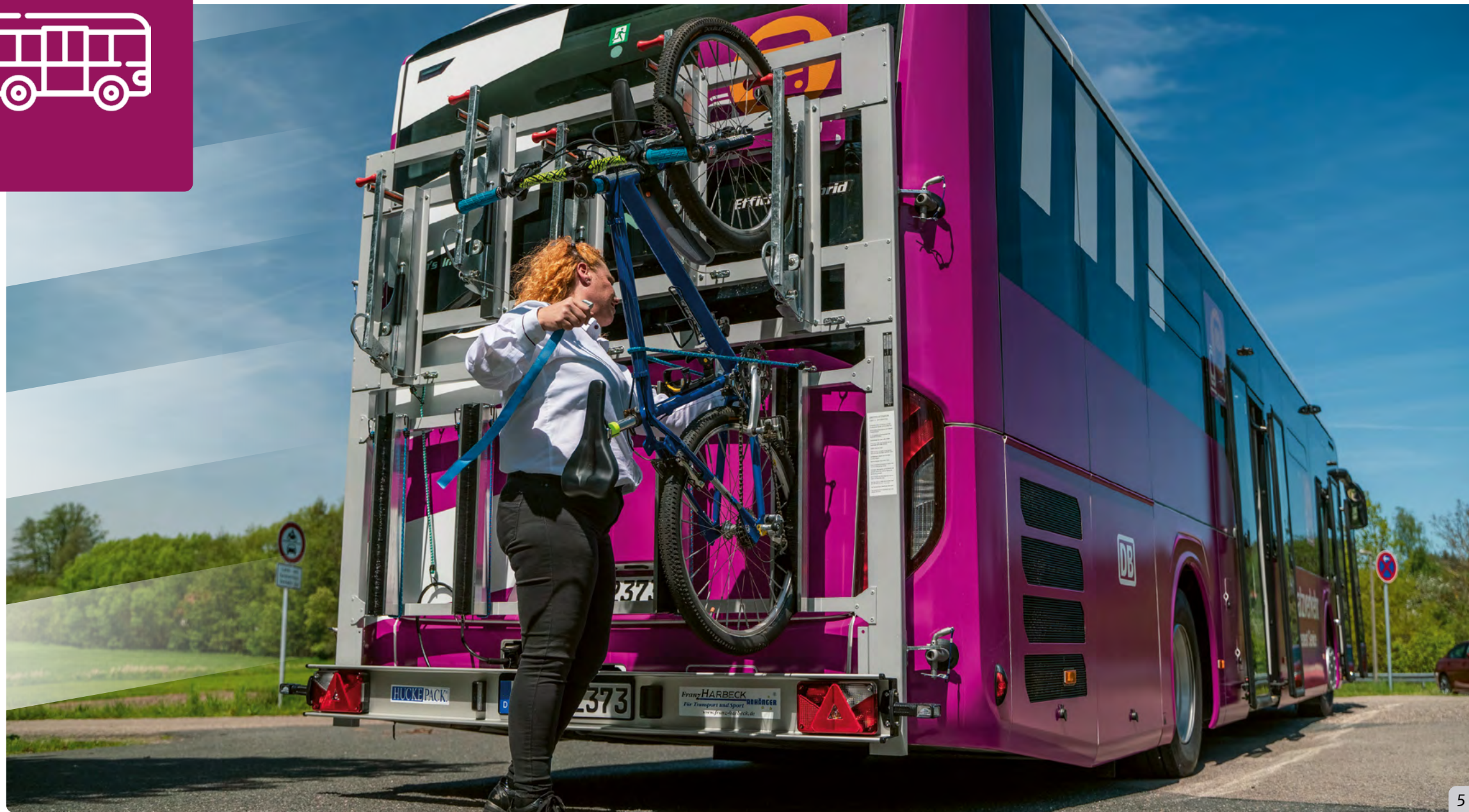
Der Bus als würdiger Ersatz für Ihre Kund:innen

Wiedererkennung garantiert: Die **einheitliche und auffällige Farbgebung** des Neuen Ersatzverkehrs in „Verkehrspurpur“ verbessert die Orientierung für den Fahrgast. Optimiert wird die Kennzeichnung der Fahrzeuge auch durch die Weiterentwicklung des Piktogramms. Für alle Beschriftungen auf dem Fahrzeug wird eine diskriminierungsfreie Wegeleitschrift verwendet.

Durch **hochwertige Ausstattung** und ein verbessertes Innendesign reisen die Fahrgäste mit dem hohen Komfort, den sie aus dem Zug kennen.

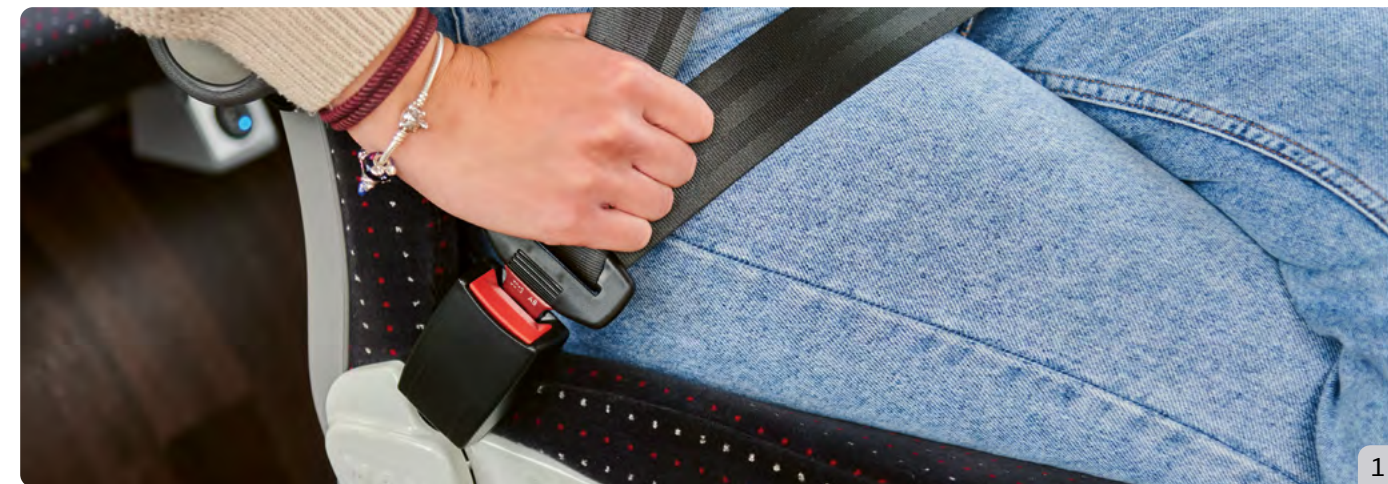
In den neuen Bussen des Ersatzverkehrs profitieren Fahrgäste von einer **komfortablen Bestuhlung** mit klappbaren Armlehnen, **hochwertigen Sitzbezügen**, geräumigen Innenraumdesign und **Gepäckregalen**.





Service und Sicherheit gehören dazu

Ein Großteil der Busse kann fünf Fahrräder über **Fahrradträger** transportieren. **Größere Fahrradgruppen müssen sich anmelden.** Grundsätzlich gibt es eine Möglichkeit zum Einsatz spezieller Fahrradbusse mit **Anhängern für zwölf Fahrräder.** Premium Fahrzeuge können u.a. mit USB Lademöglichkeiten, WLAN, Dreipunkt-Gurtsystem und Toiletten ausgestattet sein.





Fahrgäste sind immer gut informiert

Auch im Ersatzverkehr gilt: Verlässliche und einfach verständliche **Reisendeninformationen** sind ein wichtiger Faktor für die Zufriedenheit der Kund:innen. Eine gute Orientierung verbessert das **Sicherheitsgefühl** der Fahrgäste.

Dafür wurde nicht nur die Lesbarkeit der analogen Aushangfahrpläne verbessert. Verlässlich und konsistent zeigen wir auf einer **digitalen Landingpage in Echtzeit** die Informationen über Anschlüsse und Abfahrtszeiten sowie mögliche Verspätungen. Prognosen für Ersatzbusse werden wie bei den Zügen in den digitalen Auskunftsmidien angezeigt. Die **Echtzeitdaten** werden auch an die **Auskunftssysteme** von Aufgabenträgern und Verbänden übergeben.





4



2



2

Mit intuitiver Wegeleitung kommen Sie schnell ans Ziel

Wo muss ich hin? Auf dem Weg zur Haltestelle des Ersatzverkehrs ist das Informationsbedürfnis des Fahrgasts besonders hoch. **Leicht verständliche** digitale und analoge **Wegeleitung** ermöglicht ein einfaches Auffinden der Ersatzverkehr-Haltestelle. Ein modulares System kann mit **Mast-Ummantelungen, Boden- und Wandmarkierungen** an die örtlichen Gegebenheiten angepasst werden. Zur Unterstützung gibt es einfach verständliche Umge-

bungspläne und Reiselener:innen. **Barrierefreies Routing** vermeidet Treppen und nicht barrierefreie Wege. Die DB Wegbegleitung unterstützt zusätzlich blinde und sehbehinderte Reisende auf dem Weg zur Haltestelle.



6



7

Ersatzverkehr-Haltestellen sind gut ausgestattet

Die Haltestellen des Neuen Ersatzverkehrs müssen an die individuelle Ausgangssituation vor Ort angepasst werden. Dank eines modularen Systems zur Ergänzung der Bestandsbeschilderung und temporärer Stelen sind **Ersatzhaltestellen** deutlich **erkennbar**.

Für die Verbesserung der Wartesituation sorgt im Idealfall ein **Wetterschutz** und **temporäres Mobiliar**, das wir zur flexiblen Nutzung entwickelt haben.

Ablageflächen und Sitzmöglichkeiten machen das Warten angenehmer.

Digitale Anzeigen oder QR-Code für das eigene Endgerät? An den **Haltestellen** erhalten Kund:innen einen schnellen Zugriff auf spezifische **Echtzeitinformationen**.



2



Diese Produkte stehen zur Auswahl

1

Ergänzende Wegeleitung

Möglich sind Folierungen an Wand und Bodenflächen, Um-mantelungen an vorhandenen Masten, Straßenschildern oder Baustellenabsperrrungen und zusätzlich aufgestellte Schilder.

Digitale Services, wie die intuitive Wegeleitung mit AR zu Ersatzhaltestellen oder die Wegbegleitung für blinde und sehbehinderte Reisende sind ebenso verfügbar.



2

Haltestelle und Reisenden-information

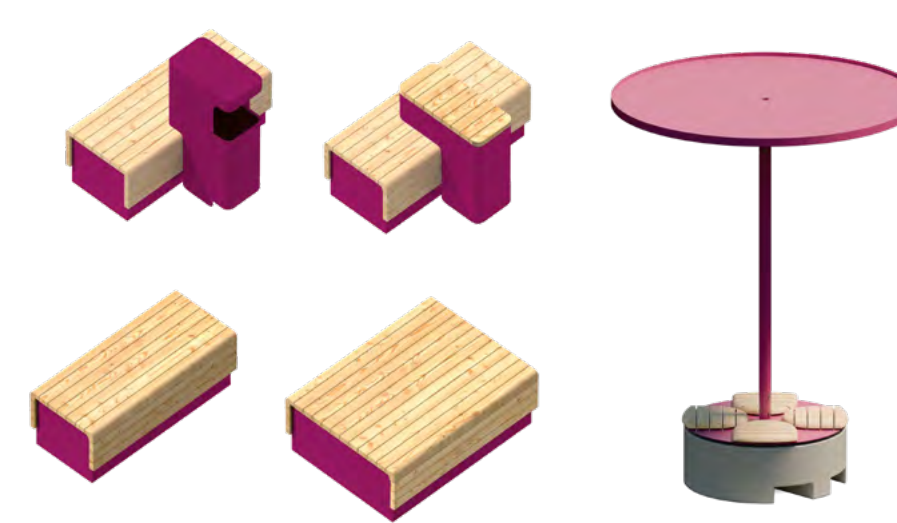
Die Stele als Zielbestätigung und Informationshub (Abfahrtszeit/Aushänge). Analoge sowie digitale Reisenden-information an den Haltestellen und im Bahnhof.



3

Temporäres Wartemobiliar

Für eine verbesserte Aufenthaltsqualität können verschiedene Ausstattungsvarianten zusammengestellt werden.



4

Busfolierung

Unterschiedliche Folierungsvarianten für Busse und auch Ausstattungen zum Fahrradtransport sind möglich.





Interessiert?
Weitere Informationen
gibt es online unter
sev.db-ersatzverkehr.de
oder direkt über
ersatzverkehr@deutschebahn.com

Impressum

DB Regio AG
Europa-Allee 70 – 76
60486 Frankfurt am Main

Änderungen vorbehalten
Einzelangaben ohne Gewähr
Stand Juli 2024

sev.db-ersatzverkehr.de

Copyright

¹ Stefan Wildhirt, ² Oliver Lang,
³ Christian Bedischinski, ⁴ Andreas Varnhorn,
⁵ Dominik Schleuter, ⁶ Franziska Schneider,
⁷ Niklas Fitzek